

Burger Support

Burger Support B.V.

Algemene Voorwaarden

Werving & Selectie en Interim Dienstverlening voor Opdrachtgevers

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Algemene voorwaarden Werving & Selectie.....	3
Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Vrijblijvend voorstel voor opdrachtgever en overeenkomst:.....	3
Artikel 3 Informatieverstrekking en zorgvuldigheid	3
Artikel 4 Aansprakelijkheid.....	3
Artikel 5 Algemene bepalingen	4
Artikel 6 Facturen.....	4
Artikel 7 Bemiddelingsfee.....	4
Artikel 8 Tenslotte	5
Algemene voorwaarden Interim Dienstverlening.....	6
Artikel 1 Definities	6
Artikel 2 Aanbieding en overeenkomst.....	6
Artikel 3 Prijs en betaling	6
Artikel 4 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding	7
Artikel 5 Voorbehoud van rechten	8
Artikel 6 Producten van toeleveranciers.....	8
Artikel 7 Rechten van intellectuele of industriële eigendom.....	8
Artikel 8 Medewerking door Opdrachtgever	9
Artikel 9 Leveringstermijnen.....	9
Artikel 10 Beëindiging en gevolgen daarvan	10
Artikel 11 Aansprakelijkheid van BS; vrijwaring.....	11
Artikel 12 Overmacht	11
Artikel 13 Overdracht van rechten.....	12
Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen.....	12

Burger Support

Inleiding

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van Burger Support B.V.

Deze voorwaarden zijn gesplitst in twee delen. Het eerste deel zijn de voorwaarden die Burger Support B.V. hanteert voor het werven & selecteren van personeel en het tweede deel van deze voorwaarden is voor het verlenen van Interim Dienstverlening door Burger Support B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Burger Support B.V. waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Burger Support B.V. diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Wijzigingen in en/of aanvullingen op de onderhavige voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk aangegaan en door beide partijen ondertekend. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door Burger Support B.V. zijn bevestigd.

Algemene voorwaarden Werving & Selectie

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Burger Support B.V. (hierna: BS): de opdrachtnemer/intermediair, gevestigd te Lelystad, aan de Zilverparkkade 23, ingeschreven in het Handelsregister te Lelystad, onder nummer 63433575.
- b. Opdrachtgever: de organisatie die door BS een kandidaat aangedragen krijgt. Tevens wordt onder Opdrachtgever verstaan de organisatie waarmee de partij aan wie de kandidaat in eerste instantie is voorgedragen in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
- c. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van BS bemiddeld wordt op basis van werving & selectie voor een Opdrachtgever.
- d. Opdracht: de overeenkomst tussen BS en Opdrachtgever, op grond waarvan kandidaten op basis van werving & selectie bemiddeld worden.
- e. Arbeidsovereenkomst: In deze algemene voorwaarden wordt met arbeidsovereenkomst zowel directe als indirecte dienstbetrekkingen verstaan. Onder indirect wordt verstaan: freelance, interim of als zelfstandig ondernemer.
- f. Bruto jaarsalaris: Het fulltime bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld.

Artikel 2 Vrijblijvend voorstel voor opdrachtgever en overeenkomst:

1. BS stelt, voor Opdrachtgever geheel vrijblijvend, kandidaten voor bij Opdrachtgever (organisaties). Indien een Opdrachtgever aan BS naar aanleiding van de verstrekte informatie te kennen geeft met een kandidaat een kennismakingsgesprek te willen voeren, verklaart en erkent Opdrachtgever dat kennismaking met betreffende kandidaat en eventuele volgende kandidaten plaatsvindt met in achtneming van alle condities en voorwaarden zoals bij deze algemene voorwaarden zijn beschreven.
2. De Opdrachtgever wordt, met inachtneming van het voorgaande lid, in de gelegenheid gesteld kosteloos kennismakingsgesprekken te houden met de voorgedragen kandidaat. BS is pas gerechtigd een bemiddelingsfee in rekening te brengen wanneer Opdrachtgever, overeenkomstig artikel 8 van deze algemene voorwaarden, een arbeidsovereenkomst aangaat met een door BS aangedragen kandidaat.

Artikel 3 Informatieverstrekking en zorgvuldigheid

1. De Opdrachtgever is gehouden BS tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de bemiddeling van belang kan zijn.
2. De Opdrachtgever is gehouden om op correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de kandidaat die door BS is voorgedragen, en de met deze voordracht verstrekte informatie.
3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. Opdrachtgever zal voorafgaande en

tijdens de selectie alle zorgvuldigheid in acht nemen en dit ontslaat Opdrachtgever niet van zijn onderzoeksplicht. BS aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid indien de kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als Opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsovereenkomst met kandidaat is aangegaan.

2. BS is op generlei wijze aansprakelijk voor schade en verliezen die de Opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieprocedure of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met betreffende kandidaat.
3. Opdrachtgever vrijwaart BS tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van BS samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
4. Bij overige bepalingen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever met een maximumbedrag van € 5.000,-.

Artikel 5 Algemene bepalingen

1. Indien Opdrachtgever een door BS aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de Opdrachtgever afwijst en er binnen 12 maanden na datum voordracht/ ontvangst curriculum vitae alsnog een arbeidsovereenkomst (direct of indirect) tussen Opdrachtgever en kandidaat tot stand komt, dan is betreffende Opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de bemiddelingsfee overeenkomstig het gestelde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
2. Het is Opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, dan is Opdrachtgever overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden gehouden tot betaling van de bemiddelingsfee.
3. Opdrachtgever wordt verzocht om alle gegevens van voorgestelde kandidaten, waar Opdrachtgever geen overeenkomst mee sluit, binnen 4 weken na ontvangst te vernietigen. Opdrachtgever dient binnen 4 weken aan BS te bevestigen dat de gegevens verwijderd zijn, nadat BS de Opdrachtgever gesommeerd heeft over te gaan tot verwijdering van de gegevens. Indien dit niet het geval is zal er €100,- per dag in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Facturen

1. In de door BS aan de Opdrachtgever verstrekte samenwerkingsovereenkomst, zullen de financiële voorwaarden nader worden gespecificeerd.
2. Betaling van een factuur van Opdrachtgever dient binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum aan BS plaats te hebben gevonden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.
3. Indien een factuur van BS niet binnen de geldende betalingstermijn is betaald, komt de Opdrachtgever onmiddellijk en zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist in verzuim te verkeren en is deze een rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 1.5% per kalendermaand.
4. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient zij dit binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen aan BS te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van een factuur van BS.

6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die BS maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW met een minimum van €250,-, tenzij BS aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt.

Artikel 7 Bemiddelingsfee

1. Er is door Opdrachtgever een bemiddelingsfee verschuldigd indien en zodra tussen Opdrachtgever en kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt.
2. De bemiddelingsfee (exclusief omzetbelasting) wordt gebaseerd op 22% van het bruto jaarsalaris (op fulltime basis) van de geplaatste kandidaat inclusief vakantiegeld. Tenzij anders tussen partijen is overeengekomen. De afwijking van het standaard tarief dient schriftelijk te worden bevestigd door BS aan opdrachtgever.
3. Reclames ten aanzien van de gedeclareerde bemiddelingsfee dienen binnen 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven ter kennis van BS te worden gebracht, op straffe van verval van iedere aanspraak.

Artikel 8 Tenslotte

1. BS zal zich, uiteraard met inachtneming van al het vorenstaande, volledig inspannen om Opdrachtgever en kandidaten naar beste vermogen van dienst te zijn.
2. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten aanbiedingen of handelingen van BS is Nederlands Recht van toepassing, ongeacht of Opdrachtgever en/of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.
3. BS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra, BS Opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.

Algemene voorwaarden Interim Dienstverlening

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Burger Support B.V. (hierna: BS): de opdrachtnemer, gevestigd te Lelystad, aan de Zilverparkkade 23, ingeschreven in het Handelsregister te Lelystad, onder nummer 63433575.
- b. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft.

Artikel 2 Aanbieding en overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en BS waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij BS diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Eventuele inkoop - of andere voorwaarden van Opdrachtgever of andere branche- of algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door BS.
3. Wijzigingen in en/of aanvullingen op de onderhavige voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk aangegaan en door beide partijen ondertekend. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door BS zijn bevestigd.
4. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
5. Alle aanbiedingen en overeenkomsten worden geacht te worden gegeven en aanvaard door BS. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is van Opdrachtgever dat de opdracht c.q. de werkzaamheden door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
6. Een overeenkomst komt tot stand en treedt in werking na de schriftelijke acceptatie van een aanbieding van BS, van welke offerte altijd onderdeel uitmaken de Algemene Leveringsvoorwaarden.
7. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen BS en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De op grond van de overeenkomst te berekenen prijzen zijn de geldende prijzen op het moment van schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever van de offerte en de onderhavige leveringsvoorwaarden van BS.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is BS door middel van een schriftelijke kennisgeving gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven te verhogen.
4. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door BS kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.3, is

Opdrachtgever gerechtigd binnen 10 (tien) werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van BS genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

5. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen zal BS Opdrachtgever van te voren inlichten indien een door Opdrachtgever gewenste uitbreiding of wijziging van de diensten gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, waarvoor BS een offerte zal uitbrengen.
6. Reiskosten en reisure worden, indien daaromtrent niets nader is overeengekomen, separaat door BS aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van BS daartoe aanleiding geeft, is BS gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door BS te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is BS gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan BS uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
8. Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke daarvan zal betaling dienen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige aanzegging nodig is, over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de geldende wettelijke rente, berekend op jaarbasis, verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volle maand. Na een jaar zal de dan verschuldigde rente van de hoofdsom onderdeel uitmaken. Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte zonder nader bewijs wordt bepaald op minimaal 15% van de hoofdsom.
10. De prijzen voor de te leveren diensten en reis- en verblijfkosten zijn mede gebaseerd op het ten tijde van het ondertekenen van de overeenkomst geldende prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie. Partijen komen nu reeds overeen dat wijzigingen hiervan in de tarieven worden doorberekend op basis van het wijzigingspercentage in de betreffende periode van dat indexcijfer zoals dit wordt gepubliceerd door het CBS, of bij gebreke daarvan, van een vergelijkbaar indexcijfer.

Artikel 4 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

1. Elk van partijen zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen of ter inzage gekregen informatie van vertrouwelijke aard, zoals programmatuur, databestanden, opdrachten, bedrijfsgegevens, prijzen en offertes, geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor beide partijen zowel gedurende de duur van de overeenkomst als na het eindigen daarvan. Beide partijen zijn verplicht deze

geheimhoudingsplicht op te leggen aan hun werknemers c.q. aan door hen, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, ingeschakelde derden.

2. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan (slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad), geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 5 Voorbehoud van rechten

1. Alle aan Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering der overeenkomst ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van BS.
2. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
3. Indien Opdrachtgever zaken of rechten onder zich heeft die eigendom van BS zijn of waarop rechten van BS rusten, is Opdrachtgever gehouden BS onmiddellijk te informeren indien op die zaken of rechten beslag is gelegd of dreigt te worden gelegd.

Artikel 6 Producten van toeleveranciers

1. Indien en voor zover BS producten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door BS schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die producten de (garantie)voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de toepassing van bedoelde (garantie)voorwaarden van derden. Indien de bedoelde (garantie)voorwaarden niet met het product zijn geleverd, zullen deze voor Opdrachtgever ter inzage liggen bij BS en BS zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.
2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en BS om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de voorwaarden van BS.

Artikel 7 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan (hierna in dit artikel verder aangeduid als: "de Producten"), berusten uitsluitend bij BS, tenzij anders met elkaar overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Producten niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen of anderszins te exploiteren of te doen exploiteren.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde Producten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van BS bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze Producten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder

- derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de Producten behoeven te gebruiken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Producten te verwijderen of te wijzigen.
 4. Het is BS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten. Indien BS door middel van technische bescherming de Producten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
 5. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van ter beschikking gestelde Producten te maken, zal BS uitsluitend op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van deze Producten aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

Artikel 8 Medewerking door Opdrachtgever

1. Alle door BS te leveren diensten zullen met de nodige zorgvuldigheid en vakbekwaamheid op basis van de door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens worden uitgevoerd. Het is BS toegestaan derden werkzaamheden te laten verrichten onder verantwoordelijkheid van BS in het kader van het uitvoeren van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.
2. Opdrachtgever zal BS steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, inlichtingen of bescheiden verschaffen en alle medewerking daartoe verlenen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan BS ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Ingeval medewerkers van BS op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de door die medewerkers in redelijkheid wenselijk geachte faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een adequate werkruimte. Opdrachtgever zal BS vrijwaren voor alle aanspraken van derden, medewerkers van BS daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig afspraken ter beschikking van BS staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, komt zulks voor rekening en risico van Opdrachtgever. BS heeft in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 9 Leveringstermijnen

Alle door BS genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan BS bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt BS niet in verzuim. BS is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de

overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen BS en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 10 Beëindiging en gevolgen daarvan

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging minimaal een maand in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. BS kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. BS zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij BS ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die BS vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de verplichting van beide partijen met betrekking tot geheimhouding, toepasselijk recht, bevoegde rechter, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, facturering en betaling voortvloeiend uit de periode vóór beëindiging onverminderd van kracht.
6. Bij beëindiging van de overeenkomst zal Opdrachtgever alle ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde zaken en materialen van BS die geen eigendom van Opdrachtgever zijn of waartoe Opdrachtgever niet gerechtigd is, zo spoedig mogelijk aan BS doen toekomen of deze, in samenspraak met BS (doen) vernietigen.
7. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens BS in verband met het verrichten van werkzaamheden door BS vervallen in ieder geval na een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid van BS; vrijwaring

1. BS aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding uitsluitend voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van BS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het door BS aan de Opdrachtgever, over de laatste drie maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit, gefactureerde bedrag. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €10.000,-

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van BS aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. De totale aansprakelijkheid van BS voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan €25.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
 4. Aansprakelijkheid van BS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of verlies van bedrijfsgegevens, is uitgesloten.
 5. Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op BS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.2 en 10.3 genoemde maximumbedragen gelden eveneens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BS.
 6. De aansprakelijkheid van BS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever BS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en BS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BS in staat is adequaat te reageren
 7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BS meldt.

Artikel 12 Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van (toe)leveranciers van BS, werkstakingen en ziekte van personen in dienst van of werkzaam in opdracht ten behoeve van BS. Echter heeft BS bij ziekte van personen in dienst van of werkzaam

Burger Support

in opdracht ten behoeve van BS de inspanningsverplichting om voor de resterende looptijd van de opdracht binnen een redelijke termijn een, ter beoordeling van partijen, gelijkwaardige kandidaat voor te dragen ter vervanging.

2. Indien geen gelijkwaardige kandidaat wordt gevonden en de overmacht situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 13 Overdracht van rechten

BS is gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten, acties en verplichtingen voortvloeiende uit overeenkomsten met Opdrachtgever, aan derden over te dragen. Opdrachtgever verklaart reeds thans dat derden in geval van zodanige overdracht, alle rechten bij deze overeenkomst aan BS toegekend, tegenover hem, Opdrachtgever, zal kunnen uitoefenen en dat hij, Opdrachtgever, het nakomen van de overgedragen verplichtingen door die derde(n) zal accepteren. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BS. BS kan voorwaarden verbinden aan het geven van toestemming.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding, alle overeenkomsten - alsmede aanvullingen en wijzigingen daarvan - tussen BS en Opdrachtgever is, bij uitsluiting van enig ander recht, Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen BS en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door BS met Opdrachtgever gesloten overeenkomst - waaronder begrepen de uitleg of toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden- dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van BS tenzij partijen alsnog arbitrage overeenkomen in welk geval beslechting plaatsvindt overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, met inachtneming van het onderstaande. Het Scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter. De plaats van arbitrage zal zijn gelegen in Amsterdam. De procedure zal worden gevoerd:
 - a. voor zover de Opdrachtgever niet in Nederland gevestigd is in de Engelse taal, dan wel
 - b. voor zover Opdrachtgever in Nederland is gevestigd, in de Nederlandse taal.

Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts. Samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding zoals voorzien in art. 1046 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, is uitgesloten.